

# coco:health

Krankenkassen-Kommunikations-System (KKS)

Das bewährte Kommunikationssystem



FAQ zum E-Mail  
Connector

14.12.2022

# coco:health

## Krankenkassen-Kommunikations-System (KKS)

### FAQ zum E-Mail Connector

Dieses Dokument wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Dennoch können inhaltliche oder formale Fehler nicht ausgeschlossen werden.

Geschützte Warennamen sind in dieser Veröffentlichung nicht durchgängig als solche gekennzeichnet. Aus dem Fehlen einer derartigen Kennzeichnung kann also nicht geschlossen werden, dass es sich um freie Warennamen handelt.

Dieses Dokument ist vertraulich zu behandeln. Alle Kopien oder andere Reproduktionen sowie die Weitergabe des Dokumentes an Dritte dürfen nur nach vorheriger Zustimmung durch CoCoNet erfolgen. Die Informationen dieses Dokuments sind nicht vertragsbindend.

© 2022 CoCoNet Computer-Communication Networks GmbH

CoCoNet Computer-Communication Networks GmbH, Parsevalstr. 9b, D-40468 Düsseldorf, Deutschland

Telefon: +49 (0) 2 11 / 2 49 02 - 0

Internet: [www.coconet.de](http://www.coconet.de)

E-Mail: [info@coconet.de](mailto:info@coconet.de)

## Zu dieser FAQ

Diese FAQ beschreibt häufige Fragen zur Konfiguration des E-Mail Connectors. Sie ist damit eine Erweiterung der bestehenden FAQ.

Diese FAQ setzt den Einsatz der KKS Client Version V. 12 oder höher voraus.

## Zielgruppe

Die FAQ richtet sich an die Anwender eines KKS-Systems. Es wird vorausgesetzt, dass der Anwender mit der Bedienung des verwendeten Betriebssystems vertraut ist.

## Hotline

Wenn Sie Fragen oder Schwierigkeiten im Umgang mit dem Produkt KKS haben, setzen Sie sich bitte mit der Hotline in Verbindung.

Bei Rückfragen zu bestehenden Anfragen erreichen Sie die CoCoNet Hotline unter:

Telefon: 02 11 / 249 02-555

Fax: 02 11 / 249 02-200

E-Mail : [hotline@coconet.de](mailto:hotline@coconet.de)

## Inhaltsverzeichnis

coco:health.....	1
Krankenkassen-Kommunikations-System (KKS) .....	1
coco:health.....	2
Krankenkassen-Kommunikations-System (KKS) .....	2
Zu dieser FAQ .....	3
Zielgruppe.....	3
Hotline .....	3
Inhaltsverzeichnis .....	4
1. E-Mail Kommunikation mit den Annahmestellen .....	5

## 1. E-Mail Kommunikation mit den Annahmestellen

Für den Datenaustausch mit den Annahmestellen wird eine E-Mail -Adresse und Zugang zu einem Mailserver benötigt.

Es werden in der aktuellen Version der Versand über das SMTP-Protokoll und der Empfang über POP3 angeboten.

Wenn Sie andere Anbindungen an einen E-Mail Server benötigen wenden sie sich bitte an unseren Vertrieb.